



Dernière mise à jour : 01/10/2025

1. Objet

La présente Politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site **Maths-up** (ci-après « le Site ») sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

Le Site se réfère à la législation en vigueur, notamment la **loi marocaine n° 09-08 relative à la protection des données à caractère personnel**, ainsi que le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** pour les utilisateurs situés dans l'Union européenne.

2. Données collectées

Lors de l'utilisation du Site, nous pouvons collecter les données suivantes :

- **À l'inscription** : prénom, nom, adresse e-mail, mot de passe (haché), pays.
- **Lors du paiement** : informations relatives au moyen de paiement choisi (référence de transaction, agence, montant, date).
- **Lors de l'utilisation du Site** : données de navigation (pages visitées, durée de session, adresse IP anonymisée).

Nous ne collectons **jamais** :

- Les coordonnées bancaires directement (les paiements sont traités via des prestataires tiers sécurisés).

3. Finalités de la collecte

Les données collectées sont utilisées pour :

- Créer et gérer les comptes utilisateurs ;
- Permettre l'accès aux contenus pédagogiques réservés ;
- Gérer la facturation et les abonnements ;
- Communiquer avec les parents (confirmation d'inscription, suivi d'abonnement, support) ;
- Améliorer le fonctionnement du Site et proposer de nouvelles fonctionnalités ;
- Envoyer des informations ou offres promotionnelles (si accord explicite de l'utilisateur).

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution d'un **contrat** (inscription et accès au service) ;
- Le **consentement** (inscription à la newsletter, réception d'offres marketing) ;
- Le respect d'**obligations légales** (facturation, conservation des justificatifs de paiement).

5. Conservation des données

- Les données liées au compte (nom, email, profil) sont conservées tant que le compte est actif.
- Les données liées aux paiements sont conservées pour la durée légale de conservation comptable.
- Les données de navigation peuvent être conservées à des fins statistiques, de manière anonymisée.

L'utilisateur peut demander la **suppression de son compte** et de ses données (sauf obligations légales de conservation).

6. Partage des données

Les données ne sont jamais vendues à des tiers.

Elles peuvent être transmises uniquement :

- Aux prestataires techniques qui hébergent le Site ou traitent les paiements (ex. CashPlus, WafaCash, Payoneer...) ;
- Aux autorités compétentes si la loi l'exige.

7. Sécurité

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données :

- Mots de passe stockés sous forme hachée et sécurisée ;
- Accès limité aux bases de données ;
- Transmission sécurisée (HTTPS).

Cependant, aucun système n'étant infailible, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

8. Droits des utilisateurs

Selon la loi 09-08 et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données ;
- **Droit de rectification** : corriger vos informations inexactes ;
- **Droit de suppression** : demander la suppression de votre compte et de vos données ;
- **Droit d'opposition** : refuser l'utilisation de vos données à des fins marketing ;
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format lisible.

Pour toute demande, contactez-nous à : contact@maths-up.com ou WhatsApp 212 6 1722 6909.

9. Cookies

Le Site peut utiliser des cookies pour :

- Mémoriser les préférences de navigation ;
- Analyser l'audience du Site (Google Analytics ou équivalent).

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais certaines fonctionnalités risquent de ne pas fonctionner correctement.

10. Évolutions

La présente Politique de confidentialité peut être mise à jour.

La date de dernière mise à jour figure en haut de cette page.

Nous vous informerons en cas de modification importante.

11. Contact

Pour toute question relative à la confidentialité et aux données personnelles :

Email : contact@maths-up.com

WhatsApp : 00 212 6 17226909